

September 2025

Dear Valued Customers,

Update: Website Contact Form Issue Resolved

Our website contact form issue has been fully resolved as of September 26th, 2025.

Between September 2nd and September 26th, 2025, inquiry emails submitted through our website were not properly received due to technical difficulties. The system is now functioning normally.

We sincerely apologize for any inconvenience this may have caused. If you contacted us during this period and have not received a response, please resend your inquiry and we will respond promptly.

Thank you for your patience and continued support.

2025 年 9 月

亲爱的客户，

恢复通知：网站联系表单问题已解决

我们的网站在 2025 年 9 月 2 日至 9 月 26 日期间出现技术故障，导致通过网站提交的咨询邮件未能正常接收。截至 2025 年 9 月 26 日，该问题已修复，目前表单功能已恢复正常。

对由此给您带来的不便和困扰，我们深表歉意。

若您在上述期间曾提交咨询但未收到回复，烦请您重新发送，我们将尽快处理。感谢您的理解与支持。

2025 年 9 月

親愛的客戶，

修復通知：網站聯絡表单問題已解決

本公司網站於 2025 年 9 月 2 日至 9 月 26 日期間，因技術問題導致透過網站提交的查詢郵件未能正常接收。截至 2025 年 9 月 26 日，該問題已順利修復，目前表单功能已恢復正常。

對於此次造成的不便與困擾，我們深感抱歉。

若您在上述期間曾提交查詢但尚未收到回覆，敬請您重新聯繫，我們將盡快處理。感謝您的理解與支持。